

Aldo Barbera srl

POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2025		AREA N.1 = DIREZIONE				VERIFICA	
OBIETTIVI	IMPEGNI	PROGRAMMA	INDICI		TEMPI	DATA	SIGLA
			1*	2*			
<ul style="list-style-type: none"> Soddisfare il cliente Aumentare l'efficienza dell'azienda Migliorare il clima aziendale 	<ul style="list-style-type: none"> Preparazione piani di sviluppo per ogni area aziendale 	Predisporre piani di sviluppo per ogni area	---	---	MARZO		
	<ul style="list-style-type: none"> Fornire i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati 	Definire gli investimenti necessari	---	---	MARZO		
	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare fatturato 	Publicità al nostro nuovo sito	1.318.294	1.500.000	F.ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare n. pompe prodotte 	Publicità al nostro sito web e pubblicità su riviste di settore Specifico	308	340	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare n. pompe commercializzate 	Publicità al nostro sito web e pubblicità su riviste di settore specifico			FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Diminuire il costo di riparazione prodotti resi in garanzia 	Monitorare e valutare le cause in Sede di gruppo miglioramento Qualità	€ 2.600	€ 2.000	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare il grado di Soddisfazione del cliente 	Monitorare e valutare le cause in sede di gruppo miglioramento qualità	95,17%	96%	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Valutare le azioni da intraprendere per la gestione dei rischi e delle opportunità 	Predisporre un programma di azioni per la gestione dei rischi e delle opportunità	N. 1	N. 1	MARZO		
PREPARATO DA DR:	DATA: 16/01/2025	Rev. n. 0 del 16/01/2025					

Simona/c/documenti/barbera/qualità/politica qualità/area1

1* = indice anno 2024

2* = indice previsto per anno 2025

Aldo Barbera srl

POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2025		AREA N.2 = AMMINISTRAZIONE E PERSONALE			VERIFICA		
OBIETTIVI	IMPEGNI	PROGRAMMA	INDICI		TEMPI	DATA	SIGLA
			1*	2*			
	<ul style="list-style-type: none"> Diminuire il n. di sofferenza nei pagamenti % 	Valutare attentamente i nuovi clienti ed esigere garanzie			MARZO		
	<ul style="list-style-type: none"> Diminuire il n. di giorni di assenza a causa infortunio 	Verificare l'utilizzo dei DPI	0	0	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Programmare un n. adeguato di ore di formazione 	Programmare la formazione specifica interna ed esterna	38	40	FINE ANNO		
PREPARATO DA DR:	DATA: 16/01/2025	Rev. n. 0 del 16/01/2025					

Simona/c/documenti/barbera/qualità/politica qualità/area2

1* = indice anno 2024

2* = indice previsto per anno 2025

Aldo Barbera srl

POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2025		AREA N.3 = ASSICURAZIONE QUALITA'			VERIFICA		
OBIETTIVI	IMPEGNI	PROGRAMMA	INDICI		TEMPI	DATA	SIGLA
			1*	2*			
<ul style="list-style-type: none"> • Divulgare la politica direzionale per la Qualità • Implementare il S.Q. • Collaborare nella verifica del raggiungimento degli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi relativi alla qualità 	Attuare le verifiche Periodiche Quadrimestrale ed Annuale del S.Q.	---	---	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuire il n. di N.C. riscontrati nelle V.I. interne 	Da sviluppare in sede gruppo miglioramento qualità	0	0	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare l'efficacia di azioni correttive avviate 	Incrementare l'attività di raccolta e analisi dei dati per facilitare l'individuazione dei punti critici (event. supporto informatico)	100%	100%	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare il n. di azioni preventive e di miglioramento avviate 	Incrementare l'attività di raccolta e analisi dei dati per facilitare l'individuazione dei punti critici (event. supporto informatico)			FINE ANNO		
PREPARATO DA DR:	DATA: 16/01/2025	Rev. n. 0 del 16/01/2025					

Simona/c/documenti/barbera/qualità/politica qualità/area3

1* = indice anno 2024

2* = indice previsto per anno 2025

Aldo Barbera srl

POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2025		AREA N.4 = TECNICO - COMMERCIALE				VERIFICA	
OBIETTIVI	IMPEGNI	PROGRAMMA	INDICI		TEMPI	DATA	SIGLA
			1*	2*			
<ul style="list-style-type: none"> • generali fissati da DR • Promuovere i rapporti con i clienti • Raccogliere e valutare i dati di ritorno al mercato • Coordinare le attività tecniche aziendali 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le esigenze di mercato e rapportare agli altri enti aziendali 	Predisporre il Piano di Miglioramento	---	---	FEBBRAIO		
	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuire n. reclami dei clienti 	Monitorare i reclami e valutarli in sede di gruppo miglioramento qualità	9	7	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare % di offerte accettate 	Evitare le offerte che per esperienza diretta sappiamo già a priori che non daranno riscontro positivo (ex.: troppo alto il totale o il n. di pompe Richieste)	26,3%	28%	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare n. di nuovi clienti 	Pubblicità su riviste di settore, nuovo sito web	93	100	Fine Anno		
	<ul style="list-style-type: none"> • Diminuire il n. di N.C. su progettazione 	Applicare il più possibile la buona tecnica e la revisione dei progetti	1	1	FINE ANNO		
	PREPARATO DA DR:	DATA: 16/01/2025	Rev. n. 0 del 16/01/2025				

Simona/c/documenti/barbera/qualità/politica qualità/area4

1* = indice anno 2024

2* = indice previsto per anno 2025

Aldo Barbera srl

POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2025		AREA N.5 = PRODUZIONE				VERIFICA	
OBIETTIVI	IMPEGNI	PROGRAMMA	INDICI		TEMPI	DATA	SIGLA
			1*	2*			
<ul style="list-style-type: none"> Realizzare la produzione nella quantità, qualità e nei tempi e modi previsti Gestire le risorse ed i mezzi di produzione, ottimizzando i tempi di produzione 	• Diminuire % N.C. su pezzi prodotti	Gestire e registrare le attività di riparazione	0	0	FINE ANNO		
	• Diminuire % ordini evasi in ritardo	Acquisire un software gestionale per il magazzino (scorte minime)	2,0%	1,8%	FINE ANNO		
	• Diminuire costi di riparazione prodotti interni N.C.	Attivare gruppo miglioramento qualità	0%	0%	FINE ANNO		
	• Diminuire il tempo di evasione ordini	Acquisire un software gestionale per il magazzino (scorte minime)	4 gg.	3,5 gg.	FINE ANNO		
PREPARATO DA DR:	DATA: 16/01/2025	Rev. n. 0 del 16/01/2025					

Simona/c/documenti/barbera/qualità/politica qualità/area5

1* = indice anno 2024

2* = indice previsto per anno 2025

Aldo Barbera srl

POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2025		AREA N.6 = ACQUISTI				VERIFICA	
OBIETTIVI	IMPEGNI	PROGRAMMA	INDICI		TEMPI	DATA	SIGLA
			1*	2*			
<ul style="list-style-type: none"> Acquisire in modo ottimale i materiali, i componenti ed i servizi necessari allo svolgimento dell'attività aziendale Gestire i rapporti con i fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare la % di fornitori approvati su n. totale 	Verifiche ai fornitori	100%	100%	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Diminuire la % di pezzi N.C. dai fornitori 	Sorveglianza ai fornitori	0,7%	0,5%	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Aumentare indice medio complessivo di affidabilità dei fornitori 	Verifiche ai fornitori	95,36%	97%	FINE ANNO		
	<ul style="list-style-type: none"> Migliorare le gestione delle scorte minime a magazzino 	Vedi piano di miglioramento della qualità	---	---	FINE ANNO		
PREPARATO DA DR:	DATA: 16/01/2025	Rev. n. 0 del 16/01/2025					

Simona/c/documenti/barbera/qualità/politica qualità/area6

1* = indice anno 2024

2* = indice previsto per anno 2025

Aldo Barbera srl

POLITICA PER LA QUALITA' Anno 2024		AREA N.7 = SEGRETERIA DOCUMENTAZIONE				VERIFICA	
OBIETTIVI	IMPEGNI	PROGRAMMA	INDICI		TEMPI	DATA	SIGLA
			1*	2*			
<ul style="list-style-type: none"> Migliorare la gestione logistica dell'ufficio ottimizzare i tempi di archiviazione/reperimento dati e info 	<ul style="list-style-type: none"> Verificare ed eventualmente ottimizzare la gestione logistica dell'ufficio 	Ottimizzare la gestione dell'ufficio Con corsi interni/esterni	---	---	Fine anno		
		Eliminare, dove possibile, l'uso del supporto cartaceo a favore del supporto informatico	---	---	Fine anno		
		Agevolare la stesura delle offerte preparando dei "form" standard per le singole pompe (AS30, AS50, ecc.) specie in lingua inglese e francese	---	---	Fine anno		
PREPARATO DA DR:	DATA: 16/01/2024	Rev. n. 0 del 16/01/2024					

Simona/c/documenti/barbera/qualità/politica qualità/area7

1* = indice anno 2023

2* = indice previsto per anno 2024